



เอกสารระเบียบการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure: SOP)
โรงพยาบาลโคกเจริญ

รหัสเอกสาร : ER-SOP-

เรื่อง: งานบริการพยาบาลห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

วันที่เริ่มใช้ 2 กันยายน 2555

แก้ไขครั้งที่: 3

		ลงชื่อ	วัน/ เดือน/ ปี
ผู้จัดทำ	งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน		2 มิถุนายน 2565
ผู้ทบทวน	กลุ่มงานการพยาบาล		10 มิถุนายน 2565
ผู้อนุมัติ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกเจริญ		26 มิถุนายน 2565

	โรงพยาบาลโคกเจริญ หน่วยงาน: อุบัติเหตุฉุกเฉิน รหัสเอกสาร: ER-SOP-	หน้า: แก้ไขครั้งที่: 3 วันที่เริ่มใช้: 2 กันยายน 2555
เรื่อง: งานบริการพยาบาลห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน		ผู้ทบทวน: กลุ่มงานการพยาบาล
ผู้จัดทำ: งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน		ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกเจริญ
วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถให้บริการผู้มารับบริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง อย่างมีมาตรฐาน และช่วยให้ดำเนินงานอย่างเหมาะสม สะดวก รวดเร็วและมีความปลอดภัย 2. เพื่อช่วยดำรงรักษาชีวิตของผู้ป่วย โดยเน้นที่กระบวนการแก้ไขอาการที่ปรากฏในครั้งแรกไม่ให้เข้าสู่ภาวะวิกฤตและลดอัตราการเกิดความพิการ ขอบเขต เป็นกระบวนการการปฏิบัติเริ่มตั้งแต่ผู้รับบริการแรกพบในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (Emergency room: ER) จนกระทั่งผู้รับบริการสิ้นสุดการรับบริการ หรือจำหน่ายออกจาก ER ได้แก่ จำหน่ายกลับบ้าน รับเป็นผู้ป่วยใน (Admit) ส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลอื่น (Refer) ซึ่งครอบคลุมงานให้บริการต่าง ๆ ดังนี้ ● งานบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน ● งานบริการรักษาพยาบาลนอกเวลาราชการ ● งานรับส่งต่อ ● งานนิติเวชและคดีความ ● งานอุบัติเหตุภัยหมู่ ● งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน (Emergency Medical Service: EMS) ● งานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล HA, QA นโยบาย งานอุบัติเหตุฉุกเฉินให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โดยการแก้ไขวิกฤตด้วยความรวดเร็ว ตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความปลอดภัย นิยามศัพท์ ผู้รับบริการ หมายถึง บุคคลที่มารับบริการต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลโคกเจริญ รวมถึง ผู้ป่วย ญาติ และผู้มาติดต่อ ผู้ป่วย หมายถึง ผู้รับบริการที่มารับบริการด้านสุขภาพ จำแนกตาม MOPH ED triage ได้แก่ ● ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (Resuscitate) หมายถึง ผู้รับบริการที่ได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วย		

	โรงพยาบาลโคกเจริญ หน่วยงาน: อุบัติเหตุฉุกเฉิน รหัสเอกสาร: ER-SOP-	หน้า: แก้ไขครั้งที่: 3 วันที่เริ่มใช้: 2 กันยายน 2555
เรื่อง: งานบริการพยาบาลห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน		ผู้ทบทวน: กลุ่มงานการพยาบาล
ผู้จัดทำ: งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน		ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกเจริญ
กะทันหันซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิต หากไม่ได้รับปฏิบัติการแพทย์ทันทีเพื่อแก้ไขระบบการหายใจ ระบบไหลเวียนเลือด หรือระบบประสาทแล้ว ผู้ป่วยจะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูง หรือทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนได้อย่างฉับไว โดยกำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ สีแดง ● ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (Emergency) หมายถึง ภาวะเจ็บป่วยรุนแรงที่ต้องการให้การช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน หรือผู้ป่วยที่มีภาวะเสี่ยง ช็อค หรือปวด ภายใน 15 นาที มิฉะนั้นจะทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วยรุนแรงขึ้นหรือเกิดภาวะแทรกซ้อน ซึ่งส่งผลให้เสียชีวิตหรือพิการในระยะต่อมาได้ โดยกำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ สีชมพู ● ผู้ป่วยฉุกเฉิน (Urgency) หมายถึง ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันไม่รุนแรง หรือประเมินตามความต้องการใช้ทรัพยากรทางการแพทย์ตั้งแต่ 2 กิจกรรมขึ้นไป อาจรอรับปฏิบัติการแพทย์ได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ภายใน 30 นาที หากปล่อยไว้เกินเวลาอันสมควรแล้วจะทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยรุนแรงหรือเกิดภาวะแทรกซ้อนได้ โดยกำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ สีเหลือง ● ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง (Semi-urgency) หมายถึง ผู้ป่วยที่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน สามารถรอรับบริการสาธารณสุขในเวลาทำการตามปกติได้ หรือประเมินความต้องการใช้ทรัพยากรทางการแพทย์ 1 กิจกรรม กำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ สีเขียว ● ผู้ป่วยทั่วไป (Non-urgency) หมายถึง ผู้ป่วยที่มาใช้บริการสาธารณสุขทั่วไป หรือผู้ป่วยที่มาตามนัด เช่น มาทำแผล ขอใบรับรองแพทย์ ฉีดยาตามนัด เป็นต้น กำหนดให้ใช้สัญลักษณ์ สีขาว หน้าที่ความรับผิดชอบ บุคลากรที่เกี่ยวข้องในการดูแลผู้ป่วย ได้แก่ แพทย์เวร ER พยาบาลวิชาชีพ เจ้าหน้าที่เวชกิจฉุกเฉิน และผู้ช่วยเหลือคนไข้ ● แพทย์เวร ER มีหน้าที่ ให้การตรวจวินิจฉัย และรักษาผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่ ER พิจารณาส่งตรวจทางรังสี การตรวจทางห้องปฏิบัติการ หรือการตรวจพิเศษอื่น ๆ พร้อมทั้งแจ้งผลให้กับผู้ป่วยและญาติทราบ ลงบันทึกเวชระเบียนให้ครบถ้วน การพิจารณาการจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน Admit, Refer การเป็นที่ปรึกษาให้กับเจ้าหน้าที่ EMS การชันสูตรพลิกศพเบื้องต้น ทั้งในและนอกโรงพยาบาล การตรวจร่างกายทางคดีความ รวมถึงการบันทึกผล หรือลงความเห็นในใบชันสูตร ● พยาบาลวิชาชีพ ER มีหน้าที่ กำหนดหรือวางแผนการปฏิบัติงานการให้บริการใน ER ตามความเหมาะสม การคัดแยกผู้ป่วยที่ ER การประเมินผู้ป่วย ให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้น และการ		

	โรงพยาบาลโคกเจริญ หน่วยงาน: อุบัติเหตุฉุกเฉิน รหัสเอกสาร: ER-SOP-	หน้า: แก้ไขครั้งที่: 3 วันที่เริ่มใช้: 2 กันยายน 2555
เรื่อง: งานบริการพยาบาลห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน		ผู้ทบทวน: กลุ่มงานการพยาบาล
ผู้จัดทำ: งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน		ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกเจริญ
รักษาพยาบาลตามคำสั่งการของแพทย์ การให้คำแนะนำต่าง ๆ กับผู้รับบริการ รวมทั้งการเตรียมความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์การแพทย์ให้พร้อมใช้และจัดให้ได้อย่างเพียงพอ ● เจ้าหน้าที่งานเวชกิจฉุกเฉิน ปฏิบัติงานภายใต้ประกาศคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน เรื่อง อำนาจหน้าที่ ขอบเขต ความรับผิดชอบและข้อจำกัดในการปฏิบัติการแพทย์ของผู้ช่วยเวชกรรมตามคำสั่งการแพทย์หรือการอำนวยความสะดวก พ.ศ. 2556 และดูแลความพร้อมใช้ของอุปกรณ์บนรถ Ambulance ● ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับของพยาบาลวิชาชีพ ให้การช่วยเหลือผู้ป่วย การดูแลความสะอาดของพื้นที่ ER การจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ เวชภัณฑ์ ให้พร้อมใช้เสมอ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรฐานที่ 1 การตรวจและการบำบัดรักษาทางการพยาบาลบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 1.1 การคัดกรองผู้ป่วย (Triage) พยาบาลวิชาชีพ ประเมินอาการโดยการซักประวัติ ประเมินอาการสำคัญ เพื่อจัดลำดับความเร่งด่วนของการรักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว และปลอดภัย แนวปฏิบัติ 1. รวบรวมข้อมูลจากศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการจังหวัดลพบุรี หรือจากข้อมูลที่ได้รับบริการแจ้ง เกี่ยวกับรายละเอียดของเส้นทาง สถานที่ ประเภทของเหตุการณ์ จำนวนผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บ ความรุนแรงของการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ และอาการเบื้องต้นของผู้ป่วย 2. พิจารณาจัดทีมออกปฏิบัติการตามความเหมาะสม หรืออ้างอิงจากคู่มือแนวปฏิบัติการออกปฏิบัติงาน ณ จุดเกิดเหตุ เขตบริการสุขภาพที่ 4 3. การปฏิบัติการบริการการแพทย์ฉุกเฉินเมื่อถึงที่เกิดเหตุ 3.1 ประเมินสถานการณ์ ตามหลัก METHANE 3.2 ประเมินสภาพผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บ ตรวจร่างกายพร้อมให้การพยาบาลเบื้องต้นตามสภาพการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ 3.3 ประสานกลับมายังศูนย์รับแจ้งเหตุหรือโรงพยาบาล กรณีที่ผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บรุนแรงที่ต้องการการรักษพยาบาลจากแพทย์ หรือเมื่อต้องการการสนับสนุนอย่างทันถ่วงที ผลลัพธ์ที่คาดหวัง 1. ผู้ป่วยฉุกเฉิน และผู้บาดเจ็บ ได้รับการช่วยเหลืออย่างมีประสิทธิภาพ		

	โรงพยาบาลโคกเจริญ หน่วยงาน: อุบัติเหตุฉุกเฉิน รหัสเอกสาร: ER-SOP-	หน้า: แก้ไขครั้งที่: 3 วันที่เริ่มใช้: 2 กันยายน 2555
เรื่อง: งานบริการพยาบาลห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน		ผู้ทบทวน: กลุ่มงานการพยาบาล
ผู้จัดทำ: งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน		ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโคกเจริญ
2. อาการสำคัญที่คุกคามชีวิตของผู้ป่วย (Life threatening) ได้รับการแก้ไขอย่างทันถ่วงที		

